

# Términos y condiciones

## Fortius Inmuebles

Responsable: Moisés Núñez Tonalá

Correo para aclaraciones: tonala.mn@gmail.com

Versión de los términos: 3 de octubre de 2026.

Tijuana, Baja California, México. La atención se coordina previamente por correo.

## Objeto y alcance

Estos términos regulan el acceso y uso del sitio de Fortius Inmuebles, sus publicaciones, herramientas y canales de contacto. Fortius Inmuebles es el nombre comercial utilizado por Moisés Núñez Tonalá, responsable de este sitio.

La consulta del sitio es gratuita. Navegar, abrir una ficha o enviar una solicitud de contacto no genera honorarios, no contrata servicios de intermediación y no celebra una compraventa o un arrendamiento. El sitio no dispone de un sistema para efectuar pagos ni formalizar operaciones inmobiliarias en línea.

## Uso permitido del sitio

Puedes consultar el contenido, utilizar las calculadoras y solicitar información para fines lícitos. Al proporcionar datos de contacto o información sobre un inmueble, debes hacerlo de forma veraz y contar con autorización cuando intervengas por otra persona.

No está permitido suplantar identidades, presentar documentos alterados, enviar mensajes fraudulentos, intentar acceder a expedientes o cuentas sin autorización, introducir programas maliciosos ni realizar acciones que afecten la seguridad o el funcionamiento del sitio.

## Publicaciones y fichas de inmuebles

Las fichas describen los inmuebles ofrecidos y sus condiciones de publicación. Deben indicar con claridad el precio o su modalidad de consulta, la moneda, las características y la información disponible. Las superficies y demás datos deben leerse junto con la descripción y los documentos de la propiedad.

Los ejemplos identificados como propiedades de demostración sirven para mostrar el funcionamiento del sitio y no corresponden a inmuebles ofrecidos para una operación real.

La disponibilidad de un inmueble puede cambiar durante su comercialización. Antes de presentar una oferta, se revisarán su estado, los documentos y las condiciones vigentes. Una corrección del sitio no autoriza a desconocer compromisos asumidos ni elimina los derechos que la ley reconoce respecto de la información y publicidad ofrecidas.

## **Solicitudes, visitas y ofertas**

Enviar un formulario, consultar una propiedad o pedir una visita constituye una solicitud de atención. El mensaje que confirma su recepción acredita ese envío; no significa que exista una cita confirmada, una oferta aceptada, un apartado o una reserva del inmueble.

Las visitas requieren coordinación previa. Las ofertas deben identificar el inmueble, el precio, la forma de pago, los plazos y las condiciones propuestas. Su aceptación y los acuerdos que deriven de ellas se documentarán por separado, respetando las formalidades legales de cada acto.

Un anticipo, apartado o depósito requiere que las partes conozcan y acuerden previamente su propósito, destinatario, condiciones de aplicación y, en su caso, devolución. Estos términos no autorizan a Fortius a cobrar o recibir esas cantidades por el solo uso del sitio.

## **Contratación, honorarios y exclusivas**

Los servicios de intermediación, comercialización, evaluación o revisión de un inmueble se acuerdan en un contrato que identifique a las partes, el trabajo incluido, los honorarios, los gastos autorizados, la duración y las condiciones para terminar el encargo. Antes de contratar se proporcionará la información necesaria sobre el servicio y sus costos.

La exclusiva solo existe cuando se pacta expresamente. El contrato debe establecer su alcance y las reglas de colaboración con otros asesores. Consultar este sitio o enviar datos no otorga una exclusiva ni confiere facultades para aceptar ofertas, recibir dinero o firmar actos de disposición en nombre del propietario.

Los contratos sujetos a registro o a requisitos especiales deberán cumplirlos cuando resulten aplicables. Estos términos de uso no sustituyen esos contratos ni modifican obligaciones previamente acordadas.

## Calculadoras y artículos del Blog

Las calculadoras generan simulaciones con los valores que introduces y los conceptos indicados en cada herramienta. La mensualidad hipotecaria muestra un cálculo de pago fijo; no incorpora por sí sola seguros, comisiones ni gastos de cierre. El estimador de gastos distingue los conceptos incluidos y señala cuando el ISR no forma parte del total.

Estas herramientas no tramitan créditos, no evalúan tu capacidad de pago y no emiten una autorización de financiamiento. Para analizar una propuesta de crédito deben revisarse sus condiciones completas, además del resultado de la calculadora.

Los artículos del Blog desarrollan temas generales y, cuando citan fuentes o datos, deben leerse con su fecha y contexto. Los ejemplos numéricos explican un cálculo y no acreditan el precio, rentabilidad o resultado de una propiedad concreta.

## Información personal y documentos

El tratamiento de datos personales debe ajustarse a la legislación aplicable y al aviso de privacidad puesto a disposición de su titular. Estos términos no equivalen a una autorización general para divulgar datos, transferir documentos o enviar publicidad.

Para una consulta inicial, proporciona únicamente la información necesaria para explicar tu solicitud. No envíes contraseñas, códigos de acceso ni datos de tarjetas bancarias. La entrega de identificaciones, escrituras y otros documentos del expediente debe coordinarse por un canal acordado, con un propósito definido y con las autorizaciones correspondientes.

Si actúas por un propietario o compartes información de terceros, debes contar con la autorización o representación necesaria. La entrega de un documento no transfiere su propiedad ni autoriza a publicar íntegramente su contenido.

## Derechos sobre contenidos y enlaces externos

Los derechos que correspondan a textos, fotografías, diseños, marcas y otros contenidos pertenecen a sus respectivos titulares. Puedes compartir enlaces al sitio. Las reproducciones y demás usos se sujetan a la ley, a las licencias indicadas y a las autorizaciones que sean necesarias; se conservan los usos permitidos legalmente.

Las fuentes y fotografías de terceros mantienen sus créditos y condiciones de licencia. Los enlaces a autoridades, entidades financieras, mapas o plataformas de mensajería conducen a servicios administrados por terceros, que tienen sus propias condiciones y políticas de privacidad. Su inclusión no atribuye a Fortius el carácter de esas instituciones ni permite actuar en su nombre.

## **Panel de administración y continuidad del servicio**

El panel de administración y los expedientes internos son de acceso restringido. Solo pueden utilizarlos personas autorizadas, mediante sus credenciales y dentro de las funciones asignadas. Si detectas un acceso indebido, una exposición de documentos o un mensaje que suplante a Fortius, repórtalo al correo de contacto sin incluir contraseñas ni códigos de verificación.

El sitio puede requerir mantenimiento o presentar interrupciones. Si una función no confirma el envío de una solicitud, no debe darse por recibida; utiliza el correo de contacto para verificarlo. Una interrupción del sitio no extingue obligaciones contratadas ni elimina los canales de aclaración previstos en estos términos.

## **Aclaraciones y derechos de las personas usuarias**

Puedes solicitar información, reportar errores y presentar aclaraciones al correo indicado en esta página. Identifica la publicación o solicitud y explica el asunto; adjunta solo los datos necesarios para revisarlo. Fortius dará seguimiento a las incidencias que correspondan a su actividad y corregirá la información cuando proceda.

Cada parte conserva las responsabilidades que le correspondan por sus actos y obligaciones. Ninguna disposición de estos términos excluye responsabilidades que la ley no permita excluir, autoriza prácticas engañosas ni impone una renuncia a derechos del consumidor o de protección de datos personales.

La atención directa por correo no condiciona tu derecho a acudir a PROFECO, a las autoridades competentes o a los tribunales que legalmente correspondan.

## **Actualizaciones y legislación aplicable**

La fecha publicada identifica esta versión de los términos. Las actualizaciones se mostrarán en esta página y regirán el uso posterior del sitio, sin modificar retroactivamente contratos, derechos adquiridos o condiciones previamente aceptadas. Cuando un cambio requiera consentimiento conforme a la ley, la mera publicación no lo sustituye.

Se aplica la legislación mexicana y, según el asunto, la normativa de Baja California, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la legislación de protección de datos personales y de derechos de autor. La competencia de las autoridades se determinará conforme a la ley, sin imponer una renuncia de derechos ni un fuero exclusivo por navegar en este sitio.